

Правила пребывания в VAZUZA LOVE

Мы стремимся предоставить максимально комфортный отдых и сервис для наших Гостей, поэтому делаем всё возможное для удовлетворения Ваших пожеланий. При этом мы также ожидаем взаимное понимание и уважение, поэтому во избежание неловких ситуаций просим Вас ознакомиться с правилами пребывания в отеле.

1. Время работы стойки регистрации с 9:00 до 21:00.
2. Расчётный час – 14:00. Время заселения — 17:00.
3. Разрешается оставлять автомобиль только в специальном отведенном месте
4. За 20 минут до выезда Гость делает запрос в службу ресепшн о сдаче помещения горничной, производит полный расчет за предоставленные услуги, сдает ключ в службу приема и размещения.
- 5.Выезд с территории отеля проходит строго по специальным картам, которую гость может получить на ресепшн. После 21:00 до 9:00 нужно связаться с ресепшн по телефону и заказать пропуск.
6. Гость должен предварительно уведомить администратора гостиницы о своём раннем заезде (до 17:00) или позднем выезде.
7. При заезде до 17:00 заселение не гарантировано, но возможно, если забронированный Вами номер свободен и готов к заселению.

Незапланированный поздний выезд возможен по согласованию со службой приема и размещения в случае отсутствия предварительных бронирований Вашего номера другими гостями. За поздний выезд взимается оплата в размере 50% от стоимости суток за номер по действующим тарифам отеля.
8. Бронирование номеров отеля осуществляется круглосуточно.
9. При заезде в отель Гость оплачивает стоимость номера за весь срок проживания. Дополнительные услуги могут быть оплачены при выезде, при временном выезде с территории отеля, а также в любое удобное для гостя время в период его проживания в отеле. Принимаются к оплате кредитные карты: Visa/Visa Electron, MasterCard/MasterCard Electronic, Maestro.
10. На территории отеля могут находиться дети любого возраста под присмотром родителей, родственников или няни. Родители обязаны контролировать поведение своих детей в целях их безопасного отдыха и комфорта других гостей.
11. Посетители у Гостей могут находиться в номере с 8.00 до 23.00 при наличии документов, подтверждающих их личность и регистрации у администратора. Если посетители остаются в номере после 23:00, то им необходимо оплатить проживание. О заезде посетителей Гости отеля обязаны поставить в известность дежурного администратора.
12. Уходя из номера отеля на длительное время необходимо выключить электроприборы, освещение, закрытые окна, форточки, закрыть на замок входные двери. Обращаем внимание на то, что администрация отеля не несет ответственность за сохранность оставленного без присмотра Вашего личного имущества в незакрытых на ключ номерах
13. Гости несут материальную ответственность за утраченное и поврежденное имущество отеля, полученное во временное пользование. При возникновении такого случая необходимо обратиться к администратору отеля и возместить полную стоимость утраченного (поврежденного) имущества.

14. В отеле запрещено употребление и хранение наркотиков, взрывчатых веществ, оружия, химических и бактериальных препаратов, представляющих угрозу здоровью и жизни граждан.
15. В период с 23:00 до 07:00 в отеле установлен режим тишины. Просим проявлять уважение к другим Гостям отеля и не создавать неудобств громкой музыкой и иным шумом.
16. Запрещается нарушать санитарные нормы и требования в гостиничном номере и на территории клуба. Вне своего номера гостям рекомендуется находиться в чистой и опрятной одежде.
17. Гостям надлежит бережно относиться к имуществу, оборудованию отеля, соблюдать санитарные нормы и общественный порядок.
18. Администрация отеля вправе отказать в обслуживании Гостю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Согласно требованиям пожарной безопасности, на территории отеля ЗАПРЕЩЕНО:

- **оставлять без присмотра работающие электрические приборы**
- **несанкционированный запуск пиротехники. ШТРАФ: 10 000 руб.**
- **КУРИТЬ в номерном фонде. ШТРАФ РАВЕН СТОИМОСТИ СУТОК ПРОЖИВАНИЯ В ДАННОМ ОБЪЕКТЕ.**

Разводить открытый огонь вне зон, предусмотренных и специально оборудованных для этого на территории клуба. Штраф: 10 000 руб.